

MAN Liikkumisturva

Turvanasi liikenteessä

MAN liikkumisturvan ansiosta voit luottaa siihen, että MAN- tai NEOPLAN-linja-autosi ovat aina käyttövalmiina – riippumatta siitä, minne olet menossa. Joustava MAN liikkumisturva takaa liikkuvuuden kaikkialla Euroopassa. Teknisen vian sattuessa pääset nopeasti takaisin tielle tai saat korvauksen mahdollisesta seisonta-ajasta.

MAN Liikkumisturva

MAN Liikkumisturva tarjoaa **Euroopan laajuisen** liikkumisen **jopa 60 kuukauden ajan** ja **1 miljoonan kilometrin** matkalle. Palvelu on saatavilla yksinomaan yhdessä MAN-huoltosopimusten *Comfort* ja *ComfortSuper* kanssa, ja se edellyttää MAN ServiceCaren aktivointia ja huoltohallintaa.

Mitä saat MAN Liikkumisturvalla?

- Tiepalvelu ja nopea apu – jos tekninen vika yllättää, olemme paikalla nopeasti.
- Hinaus lähimpään MAN-huoltopisteeseen – laaja verkosto takaa lyhyet odotusajat.
- Korjaus tai korvaus seisonta-ajasta – jos korjaus ei onnistu samana päivänä, saat taloudellisen suojan.
- Huippuosaaminen – MAN Bus Top Service -pisteissä sinua palvelevat kokeneet mekaanikot, joilla on erinomainen linja-autojen tuntemus.
- Joustavat aukioloajat – monissa huoltopisteissä palvelemme myös normaalien aukioloaikojen ulkopuolella.

Hyödyt sinulle

- **Matka jatkuu** – MAN Uptime Guarantee varmistaa, että pysyt tien päällä.
- **Taloudellinen turva** – liiketoimintasi jatkuu, linja-autosi pysyy liikkeessä.
- **Euroopan kattava huoltoverkosto** – nopea ja luotettava apu missä tahansa.

Kysy lisää myyjiltämme!

Skannaa koodi ja
ota yhteyttä myyntitiimiimme.

MAN Liikkumisturva - Ehdot

Seuraavasta taulukosta näet, mitä palveluja tarjoamme missäkin tapauksessa.

Palvelu	Palvelunrajoitus	Ehdot	Lisäperusteet
Paikan päällä tapahtuva vika-apu	Pienet varaosat 50 € asti	Häiriö teknisen vian vuoksi	Ei rajausta työnkestolle.
Hinaus lähimpään MAN-verkoston huoltopisteeseen	Ei rajoitusta	Paikan päällä tehtävä korjaus ei ole mahdollista	
Seisonta-ajan korvaus	600 € päivässä (kaksiakselinen) 700 € päivässä (kolmiakselinen) 1 000 € päivässä (NEOPLAN Skyliner)	Korjausta ei pystytä suorittamaan loppuun asti samana päivänä. Max. 3 päivää	

1) Vain kuorma-autot

00800 Mobile24 **00800 66 24 53 24***

*Kiinteästä puhelinverkosta ilmaiseksi. Matkapuhelinmaksut voivat vaihdella riippuen kulloisestakin palveluntarjoajasta. Jos palveluntarjoajasi ei tue freecall-numeroa, valitse +49 1805 35 35 33 67. Hinnat matkapuhelinverkosta ja ulkomailta riippuvat tariffista.

MAN Liikkumisturva - Poikkeukset

MAN- tai NEOPLAN-linja-auton tai Linja-autojen alustojen, asennusten ja muutostöiden huolto- ja korjauskustannuksia ei korvata, ellei tästä erikseen sovita käyttöajan takuun yhteydessä. Käyttöajan takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat vahingoista, joista valmistaja ei ole vastuussa.

Erityisesti se ei koske vikoja, jotka liittyvät:

- onnettomuuden seurauksena, ts. ulkopuolisen vaikutuksen aiheuttama vahinko
- tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta johtuva vahinko: Erityisesti törkeänä huolimattomuutena pidetään muun muassa vääränlaisen tai sopimattoman polttoaineen tankkaamista, polttoaineen loppumista, akkujen tyhjentymistä maahantuojan vastuulla olevista syistä tai ajoneuvon avaimen katoamista tai katkeamista
- tahallisesta tai ilkivaltaisesta toiminnasta johtuva, virheellinen käyttötulipalon tai räjähdyksen seurauksena
- force majeure
- kiveniskun seurauksena
- kaikenlaisen sodankäynnin, sisällissodan, sisäisten levottomuuksien, lakon, työsulun, takavarikon tai muun valtiollisen intervention seurauksena tai ydinvoiman seurauksena
- jotka johtuvat osallistumisesta johonkin kilpailutapahtumaan tai siihen liittyviin harjoitusajoihin
- ja jotka johtuvat siitä, että MAN- tai NEOPLAN-linja-autoasi ei ole käytetty sen tarkoituksen mukaisesti (esim. altistuminen suuremmille akseli- tai perävaunukuormille kuin mitä valmistaja sallii).
- ja jotka johtuvat siitä, että MAN- tai NEOPLAN-linja-autoasi koskevia eritelmiä (mitat ja painot) ei ole noudatettu.
- jotka johtuvat ajoneuvon alkuperäiseen rakenteeseen tehdyistä muutoksista (esim. viritys, jälkiasennus tai -muutos jne.) tai johtuu kolmannen osapuolen tai lisävarusteiden asennuksesta, mikäli näitä muutoksia ei ole valmistajan toimesta sertifioitu, hyväksytty ja/tai valtuutettu
- , jotka alun perin johtuvat viallisista bussiperävaunuista
- , jotka johtuvat matkamittarin, ajopiirturin tai käyttötuntimittarin kaikenlaisesta manipuloinnista
- , jotka johtuvat tunnistetusti korjaustarpeessa olleen laitteen käytöstä, paitsi jos vahingon ei todistetusti voida osoittaa liittyvän korjaustarpeeseen tai jos vika oli vahinkohetkellä korjattu väliaikaisesti MAN-huoltokorjaamon tai MAN-huoltokumppanin suostumuksella.
- virheellisestä korjaustyöstä tai huollosta johtuvat vahingot, jos ne ovat olleet vahingon syynä.
- välilliset vahingot tai kustannukset, jotka aiheutuvat vuotavan polttoaineen poistamisesta (esim. ympäristövahingot)
- kuljetettaville tavaroille tai menetetyistä rahtilähetyksistä aiheutuvat kustannukset, jotka johtuva parafiinisen tai saastuneen polttoaineen ja/tai AdBlue®:n käytöstä
- , jotka johtuva renkaiden ja tasapainojen vaurioitumisesta
- MAN- tai NEOPLAN-linja-auton renkaiden vaurioista johtuvat välilliset vahingot tai kustannukset
- , jotka johtuvat lakisääteisten vaatimusten noudattamatta jättämisestä, jotka on muutettu tai otettu käyttöön ensimmäisen rekisteröinnin jälkeen